

Fragebogen

„Generationenfrendliches Einkaufen“



Angaben zum Unternehmen

Allgemeines

Name _____

Straße _____

Postleitzahl 65232

Ort Taunusstein

Ortsteil _____

Betriebsform - Branche

Fachmarkt _____

Verbrauchermarkt _____

Fachgeschäft (z. B. Zeitschriften usw.) _____

Bank / Sparkasse _____

Sonstiges _____

Verkaufsfläche m²

Erreichbarkeit des Geschäfts

Parkmöglichkeiten

Liegt der Parkplatzes in unmittelbarer Nähe?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Ist ein Großer Parkplatz vorhanden?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Ist das Parken auf der Straße in unmittelbarer Nähe möglich?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Ist ein Behinderten - Parken vorhanden?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Barrierearmer Zugang zum Geschäft

Ist mindestens ein Zugang zum Geschäft ebenerdig?

(Beziehungweise ist eine Rampe, persönliche Hilfe oder eine Klingel zum Überwinden von Hindernissen vorhanden?)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Beschreibung des Zugangs

Automatischer Türöffner?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Sind die Eingangstüren mindestens 90 cm breit?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja	nein

Sind vor dem Eingang Stufen?

<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl Stufen	ja	nein

Sonstige Bemerkungen:

Mitarbeiter / Servicequalität

Werden die die Kunden von den Mitarbeitern/innen achtet?

ja nein

Werden Sie auf Wunsch zur Ware begleitet?

ja nein

Werden Sie nach dem Einkauf auf Wunsch zu Ihrem PKW begleitet?

ja nein

Haben Sie bei Fragen und Anregungen eine Anlaufstelle im Geschäft?
(zum Beispiel persönliches Gespräch vor Ort, Kundentelefon, Meinungsbögen,
Internet, Infostand)

ja nein

Ladengestaltung

Ist das Geschäft gut ausgeleuchtet?

(das heißt, das Licht ist indirekt angebracht und blendet die Kunden nicht)

ja nein

Sind die Hauptwege barrierearm und mindestens 90 cm breit?

(im Wendebereich mindestens 120 cm)

ja nein

Sind die Selbstbedienungsregale maximal 170 cm hoch?

ja nein

Sind sonstige Gefahrenquellen vorhanden?

Wenn ja welche _____

ja nein

Treppen im Geschäft

Befinden sich im Einkaufsbereich Stufen?

ja nein

Wenn ja wie viel Stufen?

Anzahl Stufen

Sind die Stufen ausreichend gekennzeichnet?

ja nein

Handlauf des Treppengeländers?

einseitig

beidseitig

nein

Sortiment Gestaltung

Sind die Preise am Regal gut lesbar ausgezeichnet?

(kontraststark, bei Grundpreisauszeichnung mindestens 11 Punkt / 0,3 cm, bei Endpreisauszeichnung mindestens 24 Punkt / 0,8 cm)

ja

nein

Service

Kundentoilette

Toiletten mit Hinweisschilder vorhanden?

ja

nein

Toilettenbesuch auf Anfrage möglich?

ja

nein

Toilettenbesuch nur in Begleitung von Personal möglich?

ja

nein

Auskunft zum Toilettenbesuch nett / höflich / aufgeschlossen?

ja

nein

Ist eine Behindertentoilette vorhanden?

ja

nein

Kasse

Ist der Durchgang an der Kasse mindestens 90 cm breit?

ja

nein

Service

Zusatzservice

Sind die Zusatzleistungen nicht erkenntlich, erfragen Sie bitte bei dem autorisierten Ansprechpartner / Inhaber, ob welche angeboten werden.

Gibt es einen Hol- und Bring Service für Kunden, Bestell- oder Lieferservice für Ware nach Hause?

ja

nein

Wenn ja, welche?

Ist der Service mit Kosten verbunden?

ja

nein

Gibt es Einkaufstermine mit besonderen Angeboten für Senioren?

ja

nein

Gibt es eine Sitzgelegenheit oder einen Ruhebereich?

ja

nein

Gibt es eine Kinderspielecke?

ja

nein

Gibt es eine Wickelmöglichkeit für Kinder?

ja

nein

Werden im Geschäft Getränke kostenlos angeboten?

ja

nein

Gibt es die Möglichkeit, Einkäufe oder Garderobe aufzubewahren oder einzuschließen?

ja

nein

Sind die Einkaufswagen leichtläufig?

ja

nein

Gibt es unterschiedliche Einkaufswagen oder solche, die multifunktional sind?
(zum Beispiel Einkaufswagen mit Sitzgelegenheit für Erwachsene)

ja

nein

Gibt es Zusatzinformationen oder Zusatzservices, die den Einkauf erleichtern?

ja

nein

Wenn ja, welche?

Sonderpunkte

Gibt es weitere Dienstleistungen, die positiv zu bewerten sind und noch nicht genannt wurden?

ja

nein

Wenn ja, welche Dienstleistungen sind das? _____

Abschlussbewertung und Empfehlung

Besucht

Besucht am: _____

Besucherin / Besucher: _____

Besucherin / Besucher: _____